

KELLER

Creating Solutions



KELLER
Bolt Information
System **KBIS**

KBIS – KELLER Bolt Information System



KELLER Bolt Information System



Die Digitalisierung bietet auch für die Ziegelindustrie innovative Möglichkeiten, die Anlagen und den Produktionsprozess zu kontrollieren und damit effizienter und sicherer zu gestalten. Die heutige Informations- und Kommunikationstechnologie ermöglicht es, dem Betreiber sofort und standortunabhängig Informationen aus den unterschiedlichsten Bereichen zukommen zu lassen.



KBIS (KELLER Bolt Information System) ist eine neue digitale Informationsplattform, die dem Betreiber die gewaltigen Mengen an Dokumentationen zu seiner Anlage und seinen Maschinen sowie Wartungshinweise und Betriebsanleitungen zur Verfügung stellt.

So schnell und einfach ging Kundenservice noch nie. Mit unserer Service-App haben Sie jederzeit und an jedem Ort über ihr Tablet oder Smartphone einfach und schnell Zugriff auf ihre individuellen Maschinen-, Komponenten- und Anlagendokumentationen, Sie können Ersatzteile anfragen, komfortabel mit uns kommunizieren und Unterlagen austauschen – nutzen Sie dazu die neue Service-App von KELLER. Ein proaktiver Service unterstützt Sie bedarfsorientiert bei der Lösung Ihrer technischen Fragen. Egal, ob es sich um ein technisches Problem, ein Ersatzteil oder eine Frage zur Wartung handelt. Erstellen Sie einfach eine Servicemeldung per Chat. Dazu benennen Sie die Maschine und den Meldungsgrund und fügen eine Beschreibung, Fotos oder Videos hinzu. Schon können Sie die Meldung rund um die Uhr an KELLER versenden.

Passend zu Ihrer Maschine und Anlage haben Sie über den Dokumentenmanager Zugriff auf Ihre dazugehörigen Bedienungsanleitungen und technischen Dokumente. In dem Ersatzteil-Menü suchen Sie über Icons, Piktogramme und Zeichnungen die Baugruppen und Maschinen aus dem Ersatzteilkatalog und die benötigten Komponenten aus und legen diese in den Warenkorb des Anfragesystems.



Die Funktionen im Detail

▶ Profil

Für den Zugang zur ihren werks- und maschinenspezifischen Dokumenten ist eine Anmeldung erforderlich. Dies dient der Autorisierung, um ausschließlich berechtigten Personen den Zugang zu den kundenspezifischen Dokumenten zu gewähren.

▶ Chat-Funktion

Die Chat-Funktion bieten Ihnen zur einfachen, schnellen und direkten Kommunikation die Möglichkeit, mit dem KELLER-Service-Team Nachrichten auszutauschen sowie Dateien, Dokumente, Fotos und Videos zu teilen.

▶ Dokumentationsmanager

Sofern das Unternehmen über mehrere Werke verfügt, rufen Sie zuerst Ihr Werk auf. Wählen Sie unten auf dem Bildschirm über die Icon-Leiste die Maschine aus, zu der Sie Informationen oder Ersatzteile benötigen. Danach haben Sie Zugriff auf die Betriebs-, Montage-, Instandhaltungs- und Wartungsanleitung sowie detaillierte Dokumentation der verbauten Komponenten.

▶ Anfragemodul

Zur Auswahl eines Ersatzteils haben Sie die Möglichkeit, das Ersatzteil direkt über die Ersatzteilliste zu suchen oder es vorab über die Zeichnung zu identifizieren. Dazu tippen Sie einfach auf die gewünschte Zeichnung. Danach klicken Sie auf den Anfragekorb des gewünschten Artikels, um ihn der Anfrage hinzuzufügen. Nach vollständiger Eingabe ihrer benötigten Artikel lösen Sie die Anfrage aus.

▶ Kontakte

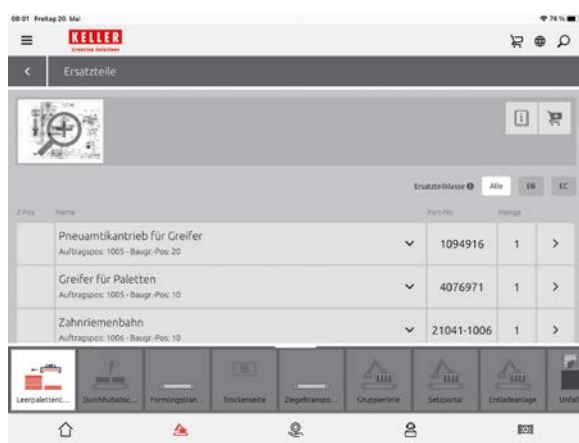
Für einen schnellen Support sind die Kontaktdaten der jeweiligen Experten hinterlegt. Wählen Sie hierüber einen unserer Service-Mitarbeiter aus. Setzen Sie sich direkt mit Ihrem gewünschten Ansprechpartner in Verbindung, um Sie zeitnah zu unterstützen.

▶ Service

Hier finden Sie Informationen über unsere umfassenden Serviceleistungen, um Sie in allen Bereichen schnell und direkt bedienen zu können. Dies umfasst Audits, Wartungen oder Modernisierungen in Ihrem Werk sowie Seminare in unserem Stammhaus.

▶ Mediathek

In der Mediathek finden Sie eine Vielzahl an Videos und Broschüren zu unseren Maschinen und Anlagen.





Hightech-Lösungen aus Tradition

KELLER

Creating Solutions

KELLER HCW GmbH · Carl-Keller-Str. 2-10 · D-49479 Ibbenbüren · Germany

☎ +49 (0) 5451 85-0 · ✉ info@keller.de · 🏠 www.keller.de

KELLER A DIVISION OF **LEGRIS INDUSTRIES**