

# KELLER

Creating Solutions



KELLER  
Bolt Information  
System **KBIS**

## **KBIS** – KELLER Bolt Information System

# KELLER Bolt Information System



L'industrie de la terre cuite bénéficie elle aussi des innovations de la numérisation pour mieux contrôler les installations et le processus de production tout en les rendant plus efficaces et plus sûrs. Les technologies actuelles de l'information et de la communication permettent de fournir à l'exploitant des informations immédiates et indépendantes de l'endroit où il se trouve, et ce, dans les domaines les plus divers.



**KBIS** (KELLER Bolt Information System) est une nouvelle plateforme d'information numérique qui met à la disposition de l'exploitant les grandes quantités de documentation relatives à son installation et à ses machines, ainsi que les consignes de maintenance et les modes d'emploi.

Jamais le service clientèle n'a été aussi simple et rapide. Avec notre application de service, vous avez accès à tout moment et en tout lieu, via votre tablette ou votre smartphone, de manière simple et rapide aux documentations individuelles de vos machines, composants et installations, vous pouvez demander des pièces de rechange, communiquer confortablement avec nous et échanger des documents. Il vous suffit d'utiliser la nouvelle application de service KELLER. Un service proactif vous aide à résoudre vos questions techniques en fonction de vos besoins. Peu importe qu'il s'agisse d'un problème technique, d'une pièce de rechange ou d'une question sur l'entretien. Il suffit d'écrire un message de service via le chat. Pour ce faire, nommez la machine et la raison du message et ajoutez une description, des photos ou des vidéos. Vous pouvez ainsi envoyer le message à KELLER 24 heures sur 24.

Le gestionnaire de documents vous permet d'accéder à vos manuels d'utilisation et à vos documents techniques en fonction de votre machine et de votre installation. Dans le menu des pièces de rechange, vous utilisez des icônes, des pictogrammes et des dessins pour rechercher les sous-ensembles et les machines dans le catalogue des pièces de rechange ainsi que les composants dont vous avez besoin et vous les placez dans le panier de gestion des demandes.



## Détail des fonctions

### ► Profil

Une inscription est nécessaire pour accéder aux documents spécifiques à votre site et à vos machines. Ceci permet d'autoriser l'accès aux documents spécifiques du client, et ce uniquement pour les personnes autorisées.

### ► Fonction de chat

La fonction de chat vous offre la possibilité d'échanger des messages avec l'équipe de service KELLER et de partager des fichiers, des documents, des photos et des vidéos via une communication simple, rapide et directe.

### ► Gestionnaire de documentation

Si l'entreprise dispose de plusieurs sites, cherchez d'abord votre site. Via la barre d'icônes, sélectionnez en bas de l'écran la machine pour laquelle vous avez besoin d'informations ou de pièces de rechange. Vous avez ensuite accès aux instructions d'exploitation, de montage, d'entretien et de maintenance ainsi qu'à une documentation détaillée des composants installés.

### ► Module de gestion des demandes

Pour sélectionner une pièce de rechange, vous avez la possibilité de la rechercher directement dans la liste des pièces de rechange

ou de l'identifier au préalable à l'aide d'un dessin. Pour ce faire, il suffit d'appuyer sur le dessin souhaité. Appuyez ensuite sur le panier de l'article souhaité pour l'ajouter à votre demande. Après avoir saisi tous les articles dont vous avez besoin, effectuez votre demande.

### ► Contacts

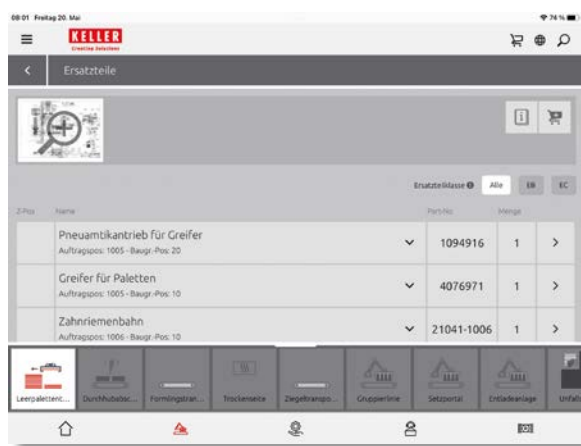
Pour une assistance rapide, les coordonnées des experts concernés sont indiquées. Sélectionnez l'un de nos employés de service. Connectez-vous directement avec l'interlocuteur souhaité pour une assistance rapide.

### ► Service

Vous trouverez ici des informations sur nos prestations de service complètes afin de pouvoir vous assister rapidement et directement dans tous les domaines. Ceci comprend des audits, de la maintenance ou des modernisations pour votre site ainsi que des séminaires notre maison-mère.

### ► Médiathèque

Dans la médiathèque, vous trouverez une variété de vidéos et de brochures sur nos machines et installations.





*Des solutions high-tech issues de la tradition*

**KELLER**

*Creating Solutions*

KELLER HCW GmbH · Carl-Keller-Str. 2-10 · D-49479 Ibbenbüren · Allemagne

☎ +49 (0) 5451 85-0 · ✉ [info@keller.de](mailto:info@keller.de) · 🏠 [www.keller.de](http://www.keller.de)

**KELLER** A DIVISION OF GROUPE LEGRIS INDUSTRIES